

A photograph of a business meeting in a modern office. In the foreground, a man with glasses and a woman are looking at a document together. The man is wearing a light-colored suit and a striped tie, while the woman is wearing a dark pinstriped blazer over a white top. In the background, other people are working at desks with laptops.

Die Branchenlösung für **PROJEKTORIENTIERTE
DIENSTLEISTER**

Microsoft Dynamics - Produkte

Microsoft Dynamics bietet flexible Geschäftslösungen für KMU und Grossunternehmen, um diese und ihre Mitarbeiter in Finanz- und Kostenrechnung, Lagerhaltung und Produktion, Vertrieb und Marketing, Personalwesen und weiteren Geschäftsbereichen effizient zu unterstützen. Diese Unternehmenslösungen werden über ein Netz von Vertriebspartnern geliefert, die spezielle Dienstleistungen bereitstellen. Mehr als 2300 Kunden in der Schweiz und mehr als 50 000 Kunden weltweit vertrauen heute bereits auf integrierte Geschäftslösungen von Microsoft Dynamics.

MICROSOFT DYNAMICS NAV

Diese Businesslösung ist exakt auf die vielfältigen Bedürfnisse wachsender mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Sie basiert auf den bewährten Grundsätzen Einfachheit, Flexibilität und Innovation. Microsoft Dynamics NAV ist schnell zu implementieren, leicht anzupassen, einfach zu bedienen und zu pflegen. Ob Sie Ihre vorhandene Software ersetzen oder die Lösung in Ihre bestehende IT-Umgebung integrieren wollen, Microsoft Dynamics NAV ist offen und leicht anpassbar.

ZUSAMMENSPIEL VON OFFICE ANWENDUNGEN UND ERP

Die Offenheit moderner Geschäftslösungsplattformen von Microsoft Dynamics bietet gerade KMU einen weiteren wichtigen Vorteil: Sie erlaubt das nahtlose Zusammenspiel von Businesssoftware und den vertrauten Office Anwendungen. Kommunikations- und Geschäftsprozesse lassen sich so eng verzahnen, dass der Anwender die gewohnte Arbeitsumgebung nicht mehr verlassen muss, um seinen Informationsbedarf aus der Businesssoftware zu decken. Für umfangreiche Reportings und Auswertungen lassen sich die Informationen in der Tabellenkalkulation darstellen und bearbeiten – ebenso wie Lieferanten- und Kundendaten in die Textverarbeitung eingebunden werden können.

Für weitere Informationen, besuchen Sie www.microsoft.ch/dynamics

Copyright © 2008 Microsoft Corporation

Microsoft, Windows, Windows NT, Microsoft Dynamics und BizTalk sind entweder eingetragene Markenzeichen oder Markenzeichen der Microsoft Corporation bzw. Microsoft Development Center Copenhagen ApS (MBS ApS) oder deren verbundenen Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Microsoft Development Center Copenhagen ApS ist eine Tochtergesellschaft der Microsoft Corporation. Alle anderen in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind möglicherweise Markenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. Diese Unterlagen dürfen weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Microsoft Corp. in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. Die Microsoft Corp. lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in diesem Dokument ab. Samtliche nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben vorbehalten.

Stand: September 2008

Verantwortlich für den Inhalt:

redIT

Chollerstrasse 32

CH-6300 Zug

Tel. +41 (0)848 000 800

Fax +41 (0)848 000 810

info@redIT.ch

www.redIT.ch

Die redIT Branchenlösung für Projektorientierte Dienstleister

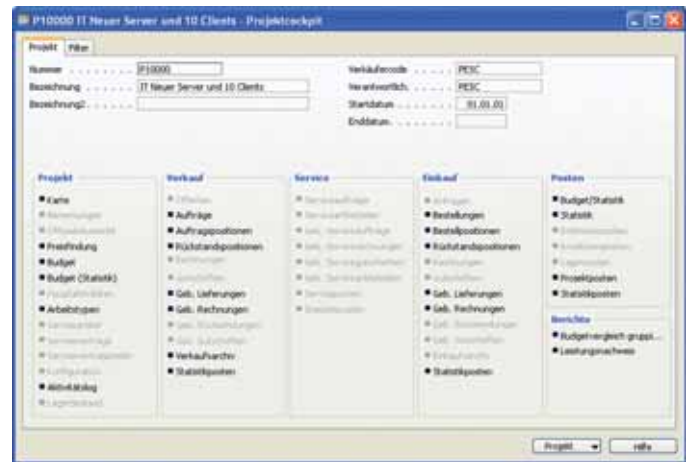
Die redIT Branchenlösung für projektorientierte Dienstleister verbindet in einzigartiger Weise unser langjähriges Branchen- und Prozess-Know-how mit der funktionellen und technologischen Kompetenz von Microsoft Dynamics NAV. Basierend auf diesem führenden Softwarestandard von Microsoft konzipiert, entwickelt und implementiert redIT eine Businesslösung für projektorientierte Dienstleister, welche in höchstem Grad auf deren Branchenanforderungen zugeschnitten ist. Stetig entwickeln wir unsere Branchenlösung weiter und passen die Funktionalitäten von Microsoft Dynamics NAV an die besonderen Bedürfnisse der Branche an.

Neben diesen Branchenanforderungen beobachten wir laufend auch allgemeine Trends und lassen diese ebenso in unseren Entwicklungsplan einfließen. Funktionalitäten wie Customer Relationship Management (CRM), mobile Datenerfassung, Business Intelligence (BI), Webanbindung oder geschäftsfelderübergreifendes Controlling sind nur einige Beispiele, die es unseren Kunden ermöglichen erfolgreich am Markt zu bestehen.

Ob ein einzelner Sachbearbeiter präzise Daten zu seinem Projekt benötigt oder ob die Unternehmensleitung relevante Entscheidungsinformationen verlangt, beiden dient die Branchenlösung als Datenquelle. Vielfältige Funktionen ermöglichen beliebige Daten auszuwerten und empfängergerecht darzustellen. Unsere qualifizierten Mitarbeiter, alle mit grosser Branchen- und Prozesserfahrung, übernehmen die individuelle

Betreuung unserer Kunden. Durch unser konsequentes Projektmanagement werden bei unseren Kunden Geschäftsprozesse optimiert, Kosten gesenkt und so die Wertschöpfung signifikant verbessert. Mit persönlichem Engagement und ausgereifter Methodik führen wir Sie von Meilenstein zu Meilenstein und sorgen dafür, dass vereinbarte Projektziele erreicht werden. Nach dem Projektabschluss steht Ihnen redIT mit modernsten Betreuungs- und Wartungskonzepten weiterhin zur Verfügung.

Abb. 1: Projektcockpit mit sämtlichen Informationen



PROJEKTDIENSTLEISTER

HIGHLIGHTS

- Komplett integrierte ERP-Lösung
- Übersichtliches Projekt- und Kunden-Cockpit
- CRM mit Telefonanbindung (CTI)
- Umfassendes Offertwesen
- Verkaufschancen (Leads)
- Vorkalkulation/Budgetvarianten
- Mobile Zeit-/Leistungserfassung/Weberfassung
- Wartungs- und Serviceverträge
- Laufende Nachkalkulation mit Endprognosen
- Angefangene Arbeiten/Aktivierbarer Betrag (WIP)
- Grafische Kapazitäten- und Einsatzplanung
- Geräteverwaltung
- Finanz- und Rechnungswesen mit Lohn
- Übergabe von Zeit und Spesen an den Lohn
- Automatisches Generieren von sämtlichen Finanzbuchungen
- Umfangreiches Management-Informationssystem/BI

Kundenorientierte Prozesse

Effiziente Projektabwicklung

PROJEKT-COCKPIT UND OFFICE-INTEGRATION

Mit dem integrierten Projekt-Cockpit haben Sie alle relevanten Daten zu Ihrem Projekt, schnell im Überblick – in einem Fenster und klar strukturiert. Dank der kompletten Integration fließen Daten vom Marketing über die Warenwirtschaft bis zur Leistungserfassung automatisch zusammen. Per Mausklick lassen sich hinterlegte Informationen und Dokumente im Detail aufrufen und stehen für beliebige Auswertungen zur Verfügung.

OFFERTWESEN

Offerte mit Textbausteinen, Varianten, einem Deckblatt und einem Inhaltsverzeichnis sind eine Selbstverständlichkeit. Heben Sie sich gegenüber Ihren Mitbewerbern durch klar strukturierte Angebote ab, welche sich im Handumdrehen erstellen lassen. Beim Versand eines Angebots werden Sie auf Wunsch aufgefordert, für den Verkäufer eine Nachfassaufgabe zu planen. So steuern Sie gezielt Ihren Akquisitionsprozess bis zum erfolgreichen Verkaufsabschluss.

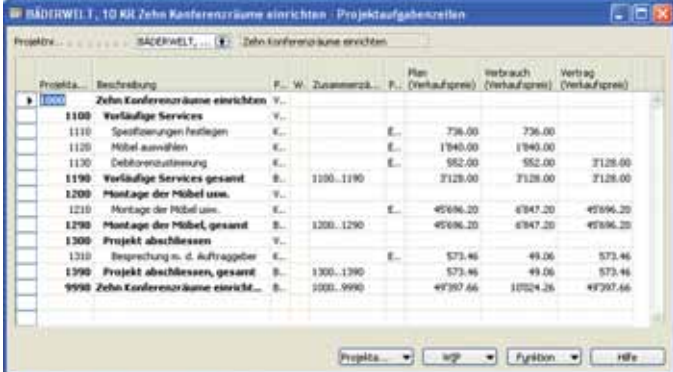
KOMFORTABLE PROJEKTABWICKLUNG

Per Knopfdruck lässt sich ein Angebot in einen Auftrag umwandeln. Die benötigte Ware wird im entsprechenden Lager reserviert oder bei den hinterlegten Lieferanten direkt bestellt. Sie legen aus einem Auftrag per Knopfdruck ein Projekt inklusive Budget an. Über einen Zahlungsplan besteht die Möglichkeit einen Auftrag, unabhängig von gelieferten Waren oder erbrachten Dienstleistungen, in Teilbeträgen zu verrechnen.

PROJEKTADMINISTRATION

Neue Kontaktpersonen, Kontaktbeziehungen, Angebote, Auftragsbestätigungen, Rechnungen aber auch die gesamte Korrespondenz inkl. E-Mails werden in der Branchenlösung erstellt und auf Wunsch einem Projekt zugeordnet. Selbstverständlich können Fremddokumente wie Verträge, Pläne oder Fotos ebenfalls hinterlegt werden.

Abb. 2: Projektübersicht



Projektnr.	Bezeichnung	F.-W.	Zusammensch.	Plan (Verkaufpreis)	Verbrauch (Verkaufpreis)	Vertrag (Verkaufpreis)
1000	Zehn Konferenzräume einrichten	V..				
1100	Verfügbare Services	V..				
1110	Spezifizierungen festlegen	E..	E..	736.00	736.00	
1120	Möbel auswählen	E..	E..	1940.00	1940.00	
1130	Debitorenzuteilung	E..	E..	952.00	952.00	7128.00
1190	Verfügbare Services gesamt	S..	1100..1190	3128.00	3128.00	7128.00
1200	Montage der Möbel usw.	V..				
1210	Montage der Möbel usw.	E..	E..	4586.20	4586.20	4586.20
1290	Montage der Möbel, gesamt	S..	1200..1290	4586.20	4586.20	4586.20
1300	Projekt abschließen	V..				
1310	Besprechung m. d. Auftraggeber	E..	E..	573.46	49.06	573.46
1390	Projekt abschließen, gesamt	S..	1300..1390	573.46	49.06	573.46
9990	Zehn Konferenzräume einricht...	S..	1000..9990	47307.66	10524.26	47307.66

WETTBEWERBSVORTEILE

HIGHLIGHTS

- Übersichtliches Projekt-Cockpit
- Aktivitäten- und E-Mail-Logging
- Telefonanbindung (CTI)
- Komplette Office-Integration
- CRM mit Zielgruppenverwaltung
- Kampagnen und Mailings
- Nachverfolgung in der Akquisition (Leads)
- Offertwesen mit Textbausteinen
- Mehrstufige Projekte mit Haupt- und Unterprojekten
- Zahlungspläne
- Regie- und Pauschalaufträge
- Sammel-, Teil- und Schlussrechnungen
- Verwaltung einer beliebigen Anzahl Projektadressen
- Definieren von Verantwortlichkeiten
- Dokumentenverwaltung mit freidefinierbaren Vorlagen

Transparenz vom Angebot bis zur Nachkalkulation

ROLLENDE VOR- UND NACHKALKULATION

Alle im Projekt angefallenen Kosten werden jederzeit transparent in der rollenden Nachkalkulation dargestellt. Durch die patentierte Flow-Field-Technologie von Microsoft Dynamics NAV ist es möglich, jede Position bis zum Ursprungsbeleg oder der Ursprungsbuchung zurückzuverfolgen. Die Vorkalkulation (Projektbudget) ist der Nachkalkulation direkt gegenübergestellt.

AUSLASTUNGSPLANUNG

Die Terminierung eines Projektauftrages erfolgt mittels des integrierten Planungswerkzeuges, welches Ihnen erlaubt, Ihre Betriebsauslastung grafisch darzustellen. Projektleiter und Projektmitarbeiter werden über Drag&Drop einem Projekt zugewiesen. Eine Terminverschiebung oder eine Änderung in der Zuweisung ist jederzeit möglich.

DATEN AUS OUTLOOK

Als Option werden bei der Planung auch Termine und Abwesenheiten berücksichtigt, welche die Mitarbeiter im Outlook eingetragen haben. Im Gegenzug werden Projekttermine in den persönlichen Kalendern Ihrer Mitarbeiter erfasst. Mit dem automatischen Abgleich der einzelnen Outlook-Agenden reduzieren Sie die Fehlerquote bei der Termindisposition.

INTEGRIERTE ZEITERFASSUNG

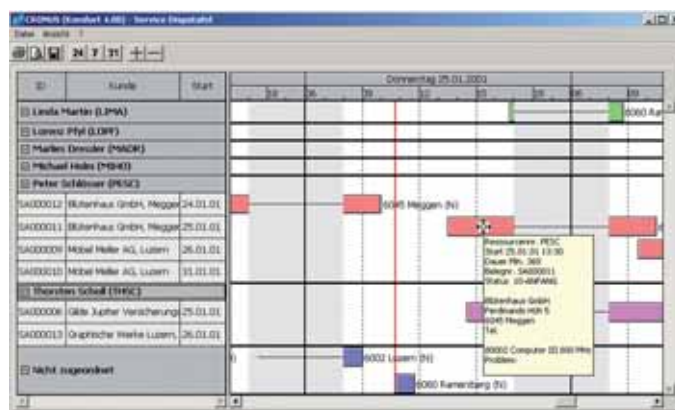
Neben den Warenlieferungen erbringen Ihre Mitarbeiter vor allem die eigentlichen Dienstleistungen. Diese werden erfasst und über das Zeiterfassungsmodul auf die einzelnen Projekte rapportiert. Dabei kann die Datenerfassung manuell mit Arbeitsrapporten, mit mobilen Erfassungsgeräten oder über

ein Webportal erfolgen. Die erfassten und übertragenen Daten stehen anschliessend für Auswertungen oder zur Verrechnung zur Verfügung.

WARTUNGSVERTRÄGE

Bieten Sie Ihren Kunden Wartungsverträge und Serviceabos an? In unserem Wartungsmodul finden Sie ein ideales Hilfsmittel, um Ihren Verwaltungsaufwand zu reduzieren. Vertragsarten mit unterschiedlichen Reaktionszeiten und Konditionen verwalten Sie ebenso einfach, wie Sie einzelne Wartungspreise über die Stapelverarbeitung anpassen oder Verträge periodisch fakturieren.

Abb. 3: Grafische Projektplanung



FLEXIBLE DISPOSITION

HIGHLIGHTS

- Freidefinierbare Kalkulationsschemen
- Individuelle Vorkalkulation mit Budgetvarianten
- Laufende Nachkalkulation mit Endprognosen
- Kunden- und leistungsabhängige Preiskonditionen
- Grafische Planung mit Drag&Drop
- Schnittstelle zur Outlook-Agenda
- Aufgaben- und Meilensteinverwaltung
- Integrierte Betriebsdaten- und Präsenzzeiterfassung
- Leistungserfassung über Web
- Übergabe von Zeit und Spesen an den Lohn
- Verwaltung von Skills und Projekthistory
- Vertragsvorlagen mit Reaktionszeiten und Preisen
- Automatische Fakturierung von Verträgen
- Planung von wiederkehrenden Arbeiten

Beurteilen Sie Ihre Performance umfassend und zeitnah Dank Business Intelligence

VIelfÄLTIGE BETRACHTUNGSMÖGLICHKEITEN

Business Intelligence baut auf Ihren bestehenden Daten und Strukturen auf und liefert Ihnen schnelle zuverlässige Ergebnisse. Die Planung, vielfältige Analysen und das Reporting werden optimal unterstützt. Sie ermitteln einfach und effizient den Erfolg ganzer Projekte, die Produktivität von Abteilungen oder von Mitarbeitern. Sie haben die Möglichkeit Ergebnisse nach Betrag, Menge oder Deckungsbeitrag darzustellen.

WIE LEISTUNGSSTARK IST IHR UNTERNEHMEN?

Generieren Sie Ihre benötigten Betriebskennzahlen. Ob diese aus der Erfolgsrechnung, der Bilanz oder der Kostenrechnung ermittelt werden, entscheiden Sie. Aber auch Kennzahlen zum Personal, aus dem Verkauf, aus dem Projektgeschäft oder Lieferantenauswertungen lassen sich generieren. Ob Absatz, Ertrag, Liquidität, Aufwendungen, Gemeinkosten oder Mitarbeiterstunden, jederzeit verfügen Sie über alle relevanten Informationen, die zur Steuerung des Betriebs benötigt werden.

EIGENE BERICHTE ERSTELLEN

Zusätzlich zu den bereits vordefinierten Berichten haben Sie die Möglichkeit, Auswertungen nach Ihren Wünschen zu definieren. Sowohl der Gestaltung wie auch den zu vergleichenden Daten, sind dank der cleveren Filtertechnik von Microsoft Dynamics NAV kaum Grenzen gesetzt. Berichte können ausgedruckt, per Mail verschickt oder als Datei abgelegt werden.

Abb. 4: Darstellung von Daten verschiedener Standorte



Abb. 5: Grafische Auswertung – beliebig darstellbar



COCKPIT-CONTROLLING

HIGHLIGHTS

- Cockpit mit Ampelfunktionen
- Liquiditätsplanung
- Mittelflussrechnung
- Budget und Forecast
- Sales-History
- Kennzahlen
- Freidefinierbare Auswertungen über Excel
- Flexible Kontenschemen
- Freidefinierbare Dimensionen
- Grafische oder tabellarische Aufbereitung
- Konsistente Datenbasis
- Abbildung beliebiger Währungen
- Konsolidierung von verschiedenen Mandanten

redIT – Kompetenz für Projektorientierte Dienstleister

Nur durch eine qualifizierte Dienstleistung ist der optimale Einsatz eines modernen Informationssystems möglich. redIT hat sich u.a. im Projekt- und Dienstleistungs-Umfeld einen Namen für die ganzheitliche Einführung integrierter Systeme gemacht. Heute versteht sich redIT als Komplettanbieter für Software, Technologie und Dienstleistungen. Die Aufgabenstellungen beziehen sich zunehmend auch auf organisatorische und betriebswirtschaftliche Beratungen.

Seit über 15 Jahren konzentriert sich redIT darauf, ERP-Projekte in höchstmöglicher Qualität innerhalb von Zeit- und Budgetrahmen einzuführen. Daraus ist eine Projektmethodik entstanden, in welche unsere Erfahrungen eingeflossen sind und die optimale Voraussetzung für erfolgreiche Projektrealisierungen ist.

Unsere Mitarbeiter verfügen über fundierte Branchenkenntnisse und betriebswirtschaftliche Erfahrungen und bilden sich laufend weiter. So haben zum Beispiel unsere Projektleiter in unterschiedlichen Funktionen im Projekt- und Dienstleistungsbereich persönliche Berufserfahrungen gesammelt. Als Gold Certified Partner von Microsoft sind wir dem hohen Qualitäts-Standard verpflichtet. Wir durchlaufen und bestehen jährlich erfolgreich das Microsoft Zertifizierungsprogramm, welches auch die Prüfung und Zertifizierung der Fachkompetenz der Partner-Mitarbeiter umfasst.

UNSERE PARTNER - WELTWEIT FÜHREND

Ein entscheidender Erfolgsfaktor für redIT ist die Partnerschaft mit weltweit führenden Herstellern. Gegenseitiger Informationsaustausch auf der Ebene von Produkten und Technologien bildet die Basis für die erfolgreiche Zusammenarbeit.

Permanente Aus- und Weiterbildung der entsprechenden Spezialisten sind Teil des unternehmerischen Selbstverständnisses von redIT, das heisst: Nicht nur up to date sein, sondern stets einen Schritt voraus, denn das Angebot der weltweit etablierten Technologien soll redIT Kunden vollumfänglich zur Verfügung stehen. Bei Microsoft, HP und Cisco gehört redIT zu den höchst zertifizierten Partnern in der Schweiz. Die international bewährte Produktpalette und das Informatik-Know-how der redIT Spezialisten garantieren vernetzte, bedarfsgerechte und effiziente Technologielösungen. Wartung, Support, Hotline und Helpdesk sowie Garantieleistungen stehen jederzeit in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein zur Verfügung.

IMPLEMENTIERUNGSPARTNER

redIT
Chollerstrasse 32 · CH-6300 Zug · Telefon +41 (0)848 000 800 · Telefax +41 (0)848 000 810 · E-Mail: info@redIT.ch · www.redIT.ch

Branchenlösungen nach Mass sind gefragt

Mittelständische Unternehmen erwarten von ihrer Businesslösung neben hoher Flexibilität vor allem eine starke funktionale Ausrichtung auf ihre branchenspezifischen Unternehmensprozesse.

Microsoft und seine Partner bieten ein ganzes Spektrum an solchen Branchenlösungen. Damit reduzieren Sie zum einen den Anpassungsaufwand und damit die Implementierungskosten für Ihr Unternehmen. Zum anderen finden Sie im Anbieter der Branchenlösung einen kompetenten Ansprechpartner, der die Unternehmensprozesse Ihrer Branche kennt und Ihre Sprache spricht.

Die Branchenlösungen der Partner von Microsoft Dynamics sind bereits erfolgreich eingesetzte Programme, die auf die spezifischen Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Beim Einsatz der Microsoft Dynamics® NAV, Microsoft Dynamics® AX und Microsoft Dynamics® CRM durch einen unserer zertifizierten Partner profitieren Sie gleich mehrfach:

- von der Sicherheit und Flexibilität weltweit bewährter Standardlösungen
- von den branchenspezifischen Funktionen und Projekterfahrungen
- von der schnellen Einführung und der einfachen Wartung
- von der engen Integration in die gewohnte Microsoft Softwareumgebung

Für weitere Informationen, besuchen Sie www.microsoft.ch/dynamics

IHR MICROSOFT QUALIFIZIERTER IMPLEMENTIERUNGSPARTNER:

redIT
Chollerstrasse 32 · CH-6300 Zug · Telefon +41 (0)848 000 800 · Telefax +41 (0)848 000 810 · E-Mail: info@redIT.ch · www.redIT.ch